

オンライン医療相談に関する説明および同意確認事項

■ オンライン医療相談についての基本的な考え方について

- ・ オンライン医療相談では、事前に提供する診療情報等（検査・画像データなど）から得られる情報をもとに行います。
- ・ オンライン医療相談は、患者さん（＝相談者、以下同じ）がその利益および不利益等を十分に理解し、オンライン医療相談を実施する旨について医師と患者さんの間で合意がある場合に、患者さんの求めに応じて行います。

■ オンライン医療相談について

- ・ 医療相談には、株式会社メドレーが提供するアプリ「melmo（メルモ）」を使用します。
- ・ アプリ「melmo（メルモ）」利用に伴うデータ通信費用は患者さんの負担となります。

■ オンライン医療相談を中止する場合について

- ・ 情報通信機器の不良・ネットワーク障害等により、オンライン医療相談を行うことができない場合。
- ・ その他、同意確認事項に反する行為が認められると病院または医師が判断した場合。

■ セキュリティおよびプライバシーについて

- ・ 端末は、患者さんご自身のスマートフォンやパソコンなどをご利用ください。
- ・ 端末のセキュリティ対策は、患者さんご自身で行ってください。また、端末からの情報漏洩を防ぐため、生体認証やウイルス対策ソフトの導入を行い、アプリ「melmo（メルモ）」やOSは最新版をご利用ください。
- ・ 患者さんに関する個人情報等が第三者に伝わることのないようプライバシーに配慮した環境でオンライン医療相談を行います。患者さん側でもプライバシーが確保できる環境でオンライン医療相談を受けるようお願いします。
- ・ 医師のアカウント等の情報をオンライン医療相談と関係ない第三者に提供しないでください。
- ・ 医師とのオンライン医療相談に際して、医師の同意がない限り、第三者を参加させないでください。
- ・ オンライン医療相談では、事前に提供された診療に関する情報等は、対面による診療と同様に診療録の記載を行い、塩田記念病院診療情報管理規程に則り保管します。

上記のオンライン医療相談に関する説明を理解したうえで、オンライン医療相談を受けるにあたり、以下の事項を遵守することに同意いたします。

- 1 主治医からの診療情報等（検査・画像データなど）の資料を事前に郵送すること。
- 2 相談内容を訴訟や医療給付などの目的には使用しないこと。
- 3 主治医に対する不満、医療過誤および裁判係争中に関する相談でないこと。
- 4 過去の治療の妥当性に関する相談や、死亡した患者さんを対象とする相談でないこと。
- 5 オンライン医療相談中に相談内容を録画・録音しないこと。
- 6 オンライン医療相談時に、患者さん個人の個別具体的な症状に基づいて、疾患の罹患可能性の提示や診断など診療行為を希望しないこと。
- 7 オンライン医療相談終了後は塩田記念病院にて定められた料金を支払うこと。
- 8 相談者が患者本人以外の代理相談人である場合、患者から代理相談人に対して、患者の疾患についての意見や判断を述べることを事前に患者から同意を受けていること。また、代理相談人本人を証明するものを提示できること。